

Madde 1: Sözleşmenin konusu

İşbu sözleşme ASB "Yazılım Ürünleri Satış Sözleşmesi"nin(satış sözleşmesi) eki ve devamı niteliğinde ve satış sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olup no ve/...../..... tarihli satış sözleşmesinde belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin kullanım lisans hakları konusunda ASB Yazılım Ticaret Ltd.Şti (ASB) ile satış sözleşmesinde açık ünvanı ve adresi yazılı ALICI'nın karşılıklı sorumluluk ve haklarını tarif eder.

Madde 2 : Kullanım lisansının kapsamı

- 2.1 Kullanım lisansı ALICI'ya, yazılımları, satış sözleşmesinde belirtilen lokasyon ve kullanıcı sayısını aşmamak kaydıyla bilgisayarlarına kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir. Yazılımın lisansta belirtilenden fazla lokasyonda ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir yazılım paketi veya ek kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.
- 2.2 Kullanım lisansı, yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.
- 2.3 ALICI, yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz.
- 2.4 Münhasır olmayan bu hakkın dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı ASB'ye aittir ve bu sözleşme kapsamı dışındadır.
- 2.5 ALICI, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde üçüncü bir kişiye devredemez.

Madde 3 : Ayıplı ürün ve kullanıcı hakları

- 3.1 Arızalı çıkan yazılım ürünleri, kayıtlı olduğu CD-ROM ve yazılı doküman, fatura tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde iade edildiği takdirde yenisi ile değiştirilir veya bedeli karşılığında iade alınır veya arızalı malzemenin bedeli satış fiyatından düşülür. ALICI bu hakkını, faturası ile birlikte yazılımı satın aldığı ASB Yetkili Satıcısına başvurarak kullanır. ALICI, belirtilen süreden sonra ayıplı mal itirazında bulunamaz.
- 3.2 ALICI, fatura tarihinden itibaren 1 aylık süre içerisinde yazılımı herhangi bir neden göstermeksizin iade edebilir. İadeler, iade faturası, ürüne ait cd, kullanım kılavuzu ve sair tüm materyaller ve ALICI'nin bir yetkilisi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış İADE FORMU ile birlikte kabul edilir. İade faturası kesilmediği, tüm materyallerin iade edilmediği ve İADE FORMU'nun olmadığı durumlarda iade kesinlikle kabul edilmez.
- 3.3 Ayıplı mal kapsamında olmayan tüm iadelerde ASB ALICI'ye yalnızca lisans bedelini geri öder. Toplam satış bedelinin %30 unu oluşturan kuruluş ve eğitim bedelleri geri ödenmez. Bu bedel, varsa ALICI'nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsub edilir, yoksa veya yeterli değilse ALICI'nin bu bedeli ASB'ye ödeme yükümlülüğü devam eder

Madde 4 : Garanti ve ASB'nin sorumluluklarının sınırlanması

- 4.1. ASB ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren altı aydır.
- 4.2. ASB ürünlerinin dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve matbu ve/veya manyetik ortamda sağlanan dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. ASB, bu

yazılımların kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının tüm ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

- 4.3. ASB, donanım veya işletim sistemi arızasından, ASB tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları ASB'ye ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, diğer programlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.
- 4.4. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından ALICI sorumludur. ASB manyetik ortamda saklanan bilgilerin güvenliğini garanti edemez.
- 4.5. ALICI, kullanım lisansını aldığı yazılımları kuracağı ve kullanacağı bilgisayarların ve çevre birimlerinin yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip olmasından sorumludur. ALICI, ASB'nin yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, ASB'nin sorumluluk sınırının sözleşme konusu yazılım ürünleri için kullanım lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.6. ASB, yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.
- 4.7. Taraflar, doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmeden kaynaklanacak kendi aralarındaki tüm ihtilaflarda diğer taraftan talep edebilecekleri her türlü tazminat miktarının (mali sorumluluğun) ALICI'nin lisans bedeli olarak ödediği miktarla sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu ihlal eden eylemler saklı kalmak kaydıyla, tazminat talebini haklı kılan herhangi bir durumda ASB, ALICI'den sadece bu sözleşmenin toplam bedeli kadar tazminat talep edebilir. ALICI da herhangi bir nedenle yazılım lisansını iade hakkı doğduğunda, yazılımlar için ödediği lisans bedeli dışında herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Taraflar, bu şekilde karşılıklı olarak sorumluluklarını sınırlamışlardır.
- 4.8. Taraflar, ASB'nin bu sözleşme konusu yazılımlar üzerinde ALICI'ya yalnızca "kullanım lisansı" verdiğini, ALICI'nın üretkenlik, iş, gelir ve/veya kâr kaybı, yazılımın yerleştirilmesi, yazılımın ve verilerin kullanılması gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarar (akde/haksız fiile dayalı zararları) konularında ASB'nin hiç bir sorumluluğu olmadığı için bunları tazmin etmekle yükümlü olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar arasında, yetkili kişilerin imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, hiçbir şirket elemanının sözlü ve yazılı beyanı, mektup, faks metni, servis formu ve benzeri muhaberat özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir.

Madde 5 : Yazılım telif hakları

- 5.1 Yazılım ve dokümantasyonun telif hakları 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve muhtelif Vergi Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır.
- 5.2 ASB tarafından temin edilen yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı ve telif hakları ASB'ye ait olmayan veri tabanı, işletim sistemi ve iletişim ağı yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından münhasıran ALICI sorumludur.

Madde 6 : Kuruluş ve eğitim

- 6.1. Yazılımın ALICI'nın bilgisayarlarına ilk kuruluşu ASB veya ASB tarafından yetkilendirilmiş ASB Çözüm Ortakları tarafından gerçekleştirilir. İlk kuruluş hizmeti

için ALICI'dan satış sözleşmesinde belirtilen bedelin dışında ayrıca bir bedel talep edilmez.

- 6.2. İlk kuruluş hizmetlerine fatura, irsaliye, sözleşme, senet, tahsilat makbuzu, teşekkür mektubu, stok belgesi, uyarı mektubu dökümlerinden ALICI tarafından "FORM TASARIM TALEP FORMU" ile talep edilenlerinin ALICI'nın matbu formlarına uyarlanması işi dahildir. Kuruluş sırasında ALICI bu tür matbu formların bir örneğini ASB'ye teslim etmeyi ya da ilk kuruluşu takibeden 15 gün içerisinde kendi olanaklarıyla ASB'ye ulaştırmayı kabul eder. Form tasarımları ALICI'ya internet üzerinden ulaştırılır. ALICI'nın internet bağlantısının olmaması durumunda form tasarımları CD-ROM üzerinde ve kargo ile ALICI'ya ulaştırılır. Bu durumda kargo giderleri ALICI'ya aittir.
- 6.3. ALICI tarafından yapılacak her türlü yeniden kuruluş ve form tasarım talepleri ASB tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.
- 6.4. ASB ALICI'nın personeline satış sözleşmesinde belirtilen şekil ve şartlarda ücretsiz eğitim vermeyi kabul ve taahhüt eder. Ancak eğitim hizmetinden yararlanabilecek personel sayısı ALICI'nın satın almış olduğu kullanıcı lisansı ile sınırlıdır.
- 6.5. ALICI'nın işyerinde yapılacak eğitimler yazılımın ilk kuruluşunun yapıldığı tarihte ve ilk kuruluşu takiben gerçekleştirilir.
- 6.6. ALICI'nın, tüm eğitimlerin kendi belirleyeceği bir adreste yapılmasını talep etmesi durumunda bu hizmet ASB tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.
- 6.7. ALICI, çalışanlarının eğitime katılımlarını ve eğitimlerinin sürekliliğini sağlamakla sorumludur. Önceden haber vermeden planlanan eğitimlere katılım sağlanmaması veya eğitimlerin yarıda bırakılması durumunda eğitim verilmiş sayılır.

Madde 7 : Sürüm/Versiyon değişimi ve bakım

- 7.1. ASB, ALICI'nin kullanım lisansını satın aldığı tarihten itibaren altı ay süre ile ALICI'ye limitsiz telefon desteğini ve ilgili yazılımların varsa yeni sürümlerini yükleme hakkını ücretsiz olarak verir. Bu sürenin bitiminden sonra ALICI dilerse ASB'den veya ASB Çözüm Ortaklarından satın alacağı " YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ" ile bu destek ve hizmetlerden yararlanmaya devam eder. " YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ " bedeli satın alınan ürünlerin ASB tarafından ilan edilmiş cari satış bedellerinin %25'i ile sınırlıdır.
- 7.2. ASB önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. ALICI bu yeni versiyon veya sürümü ve yeni yazılı dokümanı ancak fiyat listelerinde belirtilecek olan "yeni versiyona/sürüme geçiş" bedelini ödeyerek yeni bir lisans almakla veya "YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ" çerçevesinde elde edebilir.
- 7.3. Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. Üç yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. Üretimden kalkan versiyon ve sürümlerin program CD-ROM'ları, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti ASB'den temin edilemez. ASB yeni çıkan versiyon veya sürümlerin ALICI'nın mevcut donanım ve işletim sistemi ile çalışacağını hiçbir şart ve şekil altında taahhüt etmez.
- 7.4. ASB yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı işletim sistemi, veritabanı ve iletişim ağı yazılımlarına destek hizmeti vermek ve bunlardan kaynaklanan sorunlara çözüm getirmek ASB'nin görev ve sorumluluğuna girmez.

Madde 8 : Sözleşmenin feshi

- 8.1 Aşağıdaki hallerde lisans sözleşmesi başka bir hükme, ihtara, ihbara gerek olmaksızın bozucu şartla kendiliğinden sona erer.
- ALICI'nin lisans bedelini ödememesi veya eksik ödemesi halinde;
 - ALICI'nin ASB'nin telif haklarını ihlal etmesi halinde.
- 8.2 ALICI bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtara gerek olmaksızın yazılımı satın aldığı ASB Yetkili Satıcısına teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.
- 8.3 Sözleşmenin bozucu şartla sona ermesi halinde, ALICI'nin bu sözleşme ile üstlenmiş olduğu "bilgisayar yazılımını kullanma lisans bedeli" sözleşme akit tarihinden sona erme tarihine kadar olan süreyi kapsayan "sürelili kullanma lisans bedeli"ne dönüşür. Bu bedel, varsa ALICI'nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsub edilir, yoksa veya yeterli değilse ALICI'nin bu bedeli ASB'ye ödeme yükümlülüğü devam eder

Madde 9 : Sair hükümler

- 9.1 Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir.
- 9.2 Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir beyan ve yazı sözleşmenin tadili anlamına gelmez.
- 9.3 ALICI'nın satış sözleşmesinde belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır. Bu adres aynı zamanda yazılım ürününün teslimat adresidir.
- 9.4 Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda İstanbul icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda TC Kanunları uygulanır.

ASB Yazılım Ticaret Limited Şirketi
Adına

Alıcı Adına