

MADDE 1 : TARAFLAR

İşbu sözleşme Kayışdağı Caddesi No:37 Kat:2 Küçükbakkalköy Kadıköy-İstanbul adresinde mukim ASB Yazılım Ticaret Ltd.Şti ile adresinde mukim arasında aşağıda belirtilen şartlarda aktolunmuştur.

MADDE 2 : DEYİMLER

ASB : ASB Yazılım Ticaret Limited Şirketi

ALICI : ASB'den sözleşme konusu HİZMETLER'İ satın alan gerçek veya tüzel kişi.

ÜRÜNLER : ASB tarafından geliştirilen ve proMis adı altında satışa sunulan tüm yazılım ürünleri.

HİZMETLER : ASB tarafından ÜRÜNLER ile ilgili olarak ALICI'ya verilen ve işbu sözleşmede detayları belirtilen tüm bakım ve destek hizmetleri.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme ile ASB, ALICI'ya MADDE 4'te belirtilen HİZMETLER'İ vermeyi, ALICI ise MADDE 5'te belirtilen bedeli ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 4 : KAPSAM

4.1 ASB, ALICI'nın kullanmakta olduğu ÜRÜNLER'İ çalışır halde tutmak için aşağıdaki hizmetleri verir.

4.1.1 Telefonla destek:

ASB, uygulama esnasında çıkan problemlerin giderilmesi veya programla ilgili merak edilen konularda nasıl bir yol izlenebileceği konusunda mesai saatleri içerisinde ALICI'ya telefonla destek hizmeti verir.

4.1.2 Sürüm güncelleme:

ASB, ALICI'nın ÜRÜNLER'in yeni çıkan sürümlerini ücretsiz olarak yükleyebileceğini kabul eder. ASB yeni sürümleri kendi web sayfasında yayınlar ve ALICI internet üzerinden yeni sürümü yükler. İnternet bağlantısı olmayan ALICI'lara, kargo ücreti ALICI'ya ait olmak koşuluyla ve ALICI'nın talebi üzerine, yeni sürümler CD-ROM olarak gönderilir.

4.1.3 Program hataları :

ASB ÜRÜNLER'inin dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve matbu ve/veya manyetik ortamda sağlanan dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. Ancak bilgisayar yazılımlarının hatasız olmasının mümkün olmadığı açıktır. ASB, ALICI'ya program hatasından kaynaklanan sorunlarını mümkün olan en kısa sürede gidereceğini taahhüt eder.

4.1.4 Diğer nedenlerden kaynaklanan sorunlar :

ALICI'nın bilgisayar sistemlerindeki donanım arızalarından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, işletim sistemi hatalarından ve diğer yazılımlardan kaynaklanan sorunlar bu sözleşmenin kapsamı dışındadır. Bu tip sorunlar ÜRÜNLER'in çalışmasını engelliyor ise öncelikle ALICI sorunu kendi olanaklarıyla ortadan kaldırır. Daha sonra ASB, programın kullanımının devam etmesine yönelik olarak ALICI'yı yönlendirir.

4.2 ALICI, ASB'nin ÜRÜNLER'le ilgili olarak verdiği ve MADDE 4.1'de belirtilmeyen diğer tüm hizmetlerden, ASB tarafından "TEKNİK SERVİS FİYAT LİSTESİ"nde yayınlanan fiyatlar üzerinden %25 indirimli olarak yararlanabilir.

MADDE 5 : SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEMELER

MADDE 4.1’de belirtilen hizmetler karşılığı ALICI ASB’ye yıllık +KDV öder. ASB sözleşme tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde hizmet bedeli faturası keser. ALICI ödemeyi fatura tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ve peşin olarak yapar.

MADDE 6 : SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

- 6.1** Sözleşmenin süresi 1(bir) yıldır.
6.2 İşbu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından, MADDE 7 hükümlerine göre fesih edilmedikçe süre sonunda kendiliğinden fesih olur.

MADDE 7 : SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 7.1.** Taraflardan birinin iflası, malvarlığını kısmen veya tamamen alacaklılara veya başkalarına devretmesi, konkordato akdetmesi, tasarruf yetkisinin herhangi bir şekilde kısıtlanması halinde diğer taraf sözleşmeyi derhal fesih edebilir.
7.2. ALICI’nın, ÜRÜNLER’i satın alırken kabul etmiş olduğu “ASB Yazılım Ürünleri Kullanım Lisansı ve Garanti Sözleşmesi” veya “YAZILIM ÜRÜNLERİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ” hükümlerini ihlal etmesi halinde ASB, sözleşmeyi derhal ve herhangi bir süre vermeye ve herhangi bir süreye uymaya gerek olmaksızın fesih edebilir.
7.3. İşbu sözleşmenin feshi halinde ALICI, ASB’den herhangi bir ad ve şekil altında tazminat,geri ödeme ve benzeri bir talepte bulunamaz.

MADDE 8 : UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Yine taraflar, İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkilerini kabul ederler.

Bu sözleşmede belirtilmeyen durumlarda; TTK.,BK. vs. TC. Kanunları geçerli olacaktır. Bu sözleşmenin hükümlerinden birisi meriyetteki bir kanun veya nizamname hükmü dolayısıyla geçersiz kılınır veya uygulanamaz hale düşerse, söz konusu hüküm sözleşmenin esasını bozan bir hüküm olmadığı sürece sözleşme bütünü ile geçerliliğini muhafaza edecek ve söz konusu hüküm sözleşmeden çıkarılmış addolunacaktır.

MADDE 9 : SON HÜKÜMLER

Bu sözleşme konusu ile ilgili olarak ASB ile ALICI arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve daha önceki diğer tüm sözleşme, mutabakat, görüşme ve tekliflerin yerini alır. Toplam 9 Maddeden oluşan işbu sözleşme/...../200... tarihinde iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş olup karşılıklı olarak her sayfası imzalanmak sureti ile geçerlilik kazanacaktır.

ASB ADINA**ALICI ADINA**